

Для граждан

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении ДОГОВОРА

на оказание услуг автоматической междугородной/международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи в режиме выбора оператора при каждом вызове

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии № 95651 от 31.05.2012 г. на Услуги междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Васильева Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает гражданину посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты заключить Договор об оказании услуг автоматической междугородной/международной телефонной связи в режиме выбора оператора при каждом исходящем вызове (далее - Договор) на следующих условиях:

1. Определения

- 1.1. **"Агент"** означает юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, имеющие право на осуществление действий, связанных с заключением Договора об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, ведением претензионно - исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с МТТ.
- 1.2. **"Акцепт"** означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной Оферты, осуществленное в соответствии с положениями пункта 3.1. - 3.3. настоящей публичной Оферты.
- 1.3. **"Договор"** означает договор оказания Услуг связи, заключенный между МТТ и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью) и/или ее условия.
- 1.4. **"Оператор местной связи"** означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, которое предоставляет доступ Пользователю к Услугам связи, и сеть электросвязи которого имеет выход на сеть телефонной связи общего пользования Российской Федерации.
- 1.5. **"Пользователь"** означает гражданин, заказывающий и (или) использующий Услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. **"Пользовательское оборудование"** означает технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.
- 1.7. **"Правила"** означает Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ.
- 1.8. **"Стороны"** означает МТТ и Пользователя. МТТ и Пользователь по отдельности могут также именоваться "Стороной".
- 1.9. **"Тариф"** означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчёт за оказанную Услугу.
- 1.10. **"Тарифный план"** означает совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.
- 1.11. **"Услуги связи"** означают услуги автоматической международной и междугородной телефонной связи в режиме выбора оператора при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении при наборе Пользователем соответствующего кода выбора оператора связи МТТ, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

2. Предмет Договора

- 2.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

- 3.1. Для заключения Договора с МТТ гражданин, являющийся абонентом Оператора местной связи, принимает все условия настоящей публичной оферты (акцептует ее), для чего совершает следующие действия:
- 3.1.1. обращается к Оператору местной связи, с целью внесения в договор об оказании услуг местной телефонной связи, заключенному между гражданином и Оператором местной телефонной связи, изменений в связи с решением гражданина о выборе МТТ в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи в режиме выбора оператора при каждом исходящем вызове;
- 3.1.2. после внесения изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи, указанных в п.3.1.1, гражданин заполняет на интернет-сайте МТТ «www.mtt.ru» Заявку на подключение Услуг связи;
- 3.1.3. после направления заполненной Заявки на подключение Услуг связи гражданин совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000.
- 3.2. Для заключения Договора с МТТ гражданин, не являющийся абонентом Оператора местной связи, принимает все условия настоящей публичной оферты (акцептует ее), для чего совершает следующие действия:
- 3.2.1. обращается к Оператору местной связи и заключает с ним договор об оказании услуг местной телефонной связи с одновременным указанием в договоре об оказании услуг местной телефонной связи решения абонента о выборе оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг (выбор при каждом вызове);
- 3.2.2. после заключения договора об оказании услуг местной телефонной связи с Оператором местной связи, указанного в п.3.2.1, гражданин заполняет на интернет-сайте МТТ «www.mtt.ru» Заявку на подключение Услуг связи МТТ;
- 3.2.3. после направления заполненной Заявки на подключение совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000.
- 3.3. Помимо способов, указанных в п. 3.1. и 3.2, гражданин, являющийся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с МТТ Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в случае предоставления в адрес МТТ/Агента одного из оригинальных экземпляров подписанного гражданином (его представителем по доверенности) документа, подтверждающего внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с выбором гражданином оператора междугородной и международной телефонной связи в режиме при каждом вызове, с одновременным предоставлением в адрес МТТ подписанного письменного заявления о выборе Тарифного плана на Услуги связи. Для предоставления интересов гражданина в отношениях с Оператором местной связи, гражданин выдает Агенту/МТТ доверенность
- 3.4. С момента совершения акцепта настоящей оферты МТТ в порядке, предусмотренном п.п.3.1.-3.3. Договора, Пользователь, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.5. Для получения Услуг связи Пользователь последовательно совершает следующие фактические действия:
- при междугородном соединении автоматическим способом: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента;
 - при международном соединении автоматическим способом: набор 8 – 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента.
- 3.6. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.3.5. Договора.
- 3.7. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Пользователь согласен на предоставление сведений о нём третьим лицам, в том числе для

информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" дает свое безусловное согласие на обработку ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), место нахождения 109147 Москва, Марксистская ул., д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных" в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед ОАО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных выше целях: ООО «Национальная служба взыскания», Адрес: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 56; ООО «М.Б.А. Финансы», Адрес: 115191, Москва г, Староданиловский Б. пер, д. 2, стр. 7, этаж 3; ООО «Кредитэкспресс Финанс», Адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок.

- 3.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес ОАО "МТТ" по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ОАО "МТТ".
- 3.10. Пункт 3.9 Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчётов с Пользователями за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей в связи с оказанными услугами связи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. МТТ обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями настоящего Договора, лицензией.
- 4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в установленный МТТ срок.
- 4.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов и Тарифных планов на Услуги связи, не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МТТ до сведения Пользователя через средства массовой информации (в том числе через интернет-сайт МТТ «www.mtt.ru»), а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем.
- 4.1.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. МТТ имеет право:

- 4.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.
- 4.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности этими лицами, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 4.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не

менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений.

- 4.2.4. МТТ вправе поручить третьему лицу – Агенту заключать Договоры об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, а также совершать иные действия в соответствии с Договором, заключенным между МТТ и Агентом.
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. Сообщить Оператору местной связи, Пользователем услуг которого является, о своем выборе МТТ как оператора междугородной и международной связи для получения доступа к Услугам связи МТТ.
 - 4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
 - 4.3.3. Использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.
 - 4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.4. Пользователь имеет право:
 - 4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.
 - 4.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, ФЗ «О связи», Правилами и Разделом 6. Договора.
 - 4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.3.5. Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
- 5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:
 - а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией
- 5.3. Тарифы (Тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифах публикуется МТТ в средствах массовой информации, в том числе на интернет - сайте МТТ «www.mtt.ru».
- 5.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 5.5. Счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета предоставляются по электронной почте и почте по адресу, указанному Пользователем в Договоре или заявлении в адрес Оператора местной связи.
- 5.6. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

- 5.7. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 5.8. Оплата услуг может быть произведена через различные платежные системы путем перечисления суммы счета на расчетный счет МТТ. Список платежных систем размещен на интернет-сайте МТТ [«www.mtt.ru»](http://www.mtt.ru).
- 5.9. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством РФ, ФЗ «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по настоящему Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

6. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ письменную претензию.
- 6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТТ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
- 6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.
- 6.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 7.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.6. Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем - гражданином, являющимся абонентом Оператора местной связи, настоящей Публичной оферты, в порядке, предусмотренном Разделом 3, но не ранее даты, с которой Оператором местной связи будет организован доступ к Услугам связи МТТ, при выборе оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове.
- 9.2. Договор заключен на неопределённый срок.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

- 10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.
- 10.3. Изменение настоящего Договора оформляется путем размещения на сайте www.mttinfo.ru изменений в условия настоящего Договора в виде информационного сообщения о внесении изменений в условия оказания Услуг связи и совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных действий настоящий Договор считается измененным на условиях, указанных в информационном сообщении, размещенном на сайте www.mttinfo.ru.
- 10.4. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения действия договора об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи.
- 10.5. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ/Агента и оплаты в полном объеме Услуг связи МТТ, предоставленных по Договору.

11. Прочие условия

- 11.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения настоящего Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами в полном объеме.
- 11.2. Информацию о Тарифах, перечне услуг связи, условиях, порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8 800 333 5358 или на интернет-сайте МТТ «www.mtt.ru».

12. Реквизиты

ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»

Адрес местонахождения:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Почтовый адрес:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

ИНН 7705017253

КПП 997750001

ОКВЭД 64.20

ЗАО ВТБ 24

Р/с № 40702810300000061383

К/с № 30101810100000000716

в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525716

Режим работы:

понедельник - четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:45

суббота, воскресенье - выходные дни