

Для граждан

ДОГОВОР (ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ) № _____
об оказании услуг автоматической междугородной/международной телефонной связи

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком», именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии № 95651 от 31.05.2012 «Услуги междугородной и международной телефонной связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице

_____ (должностное лицо МТТ/Агента, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи), с одной стороны, и _____

_____ (ФИО, паспортные данные Пользователя гражданина), именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Определения:

"Агент" означает юридическое лицо (в том числе Оператор местной связи) либо индивидуальный предприниматель, имеющий право на основании доверенности, выданной МТТ, заключить Договор с Пользователем от имени и за счет МТТ, осуществлять от имени МТТ расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи и иные действия по обслуживанию Пользователя от имени МТТ.

"Договор" означает настоящий договор об оказании услуг автоматической междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МТТ и Пользователем вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему.

"Оператор местной связи" означает оператора связи, имеющего лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, который в соответствии с договором на оказание услуг местной телефонной связи, заключенным с Пользователем, предоставляет ему доступ к Услугам связи.

"Пользовательское оборудование" означает технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей

"Правила" означает действующие на дату вступления в силу Договора Правила оказания услуг телефонной связи.

"Тариф" означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчёт за оказанную Услугу связи между Сторонами.

"Тарифный план" означает совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

"Услуги связи" означают услуги автоматической международной и междугородной телефонной связи в режиме выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

1. Предмет Договора

1.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении при наборе Пользователем соответствующего кода выбора оператора связи МТТ, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором

2. Условия оказания Услуг связи

2.1.1. Установление телефонного соединения путем совершения Пользователем следующих фактических последовательных действий:

- при междугородном соединении: набор 8 – 53 – код города (сети) – номер вызываемого абонента,
 - при международном соединении: набор 8 – 58 – код страны – код города (сети) – номер вызываемого абонента.
- 2.2. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 2.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.2.1 Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. МТТ обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора, лицензией.
- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, в установленные МТТ сроки. Информировать Пользователя об изменении Тарифов и Тарифных планов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МТТ до сведения Пользователя через средства массовой информации (в том числе через интернет-сайт МТТ «www.mtt.ru»), а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем
- 3.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.2. МТТ имеет право:

- 3.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.
- 3.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности этими лицами, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 3.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы и Тарифные планы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. Сообщить Оператору местной телефонной связи, Пользователем услуг которого является, о выборе оператора междугородной и международной связи при каждом вызове для получения доступа к Услугам связи МТТ.
- 3.3.2. Использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям. Обязанность по предоставлению Пользовательского оборудования возлагается на Пользователя.
- 3.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг связи, оказанных МТТ на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.4. Пользователь имеет право:

- 3.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного

характера, предоставляемыми МТТ.

- 3.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, ФЗ «О связи», Правилами и Разделом 5 Договора.
- 3.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.2.1. Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи.
- 4.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:
 - а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
- 4.3. Тарифы (Тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в Приложении № 2 к Договору.
- 4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата услуг, предоставляемых МТТ по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифам МТТ, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 4.5. Счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета предоставляются по электронной почте и почте по адресу, указанному Пользователем в Договоре.
- 4.6. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.
- 4.7. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 4.8. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством РФ, ФЗ «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по настоящему Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ или Агенту МТТ письменную претензию. Претензия направляется посредством почтовой связи с описью вложения и

уведомлением о вручении.

- 5.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТТ или Агентом МТТ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
- 5.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.
- 5.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 6.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 4.6. Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Сторонами.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

- 9.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - по взаимному соглашению Сторон,
 - в одностороннем порядке Пользователем в соответствии с п. 9.2. Договора,
 - МТТ в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ,
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 9.2. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения действия договора, заключенного Пользователем с Местным оператором, по которому Пользователю обеспечивается возможность доступа к услугам МТТ.
- 9.3. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ и оплаты в полном объеме Услуг связи МТТ, предоставленных по Договору.
- 9.4. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.
- 9.5. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения абонентом конклюдентных действий. В случае размещения на сайте www.mtinfor.ru изменений в условия настоящего Договора в виде информационного сообщения о внесении изменений в условия оказания Услуг связи изменение настоящего Договора оформляется путем совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных

действий настоящий Договор считается измененным на условиях, указанных в информационном сообщении, размещенном на сайте www.mttinfo.ru.

10. Прочие условия

- 10.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения настоящего Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами, своими правами и обязанностями в полном объеме.
- 10.2. МТТ вправе поручить третьему лицу (Агенту) от имени МТТ заключать, изменять и расторгать договоры возмездного оказания Услуг связи, осуществлять расчеты с Пользователями, осуществлять иные действия по обслуживанию Пользователей в соответствии с доверенностью, выданной МТТ. В соответствии с Договором, заключенным Агентом от имени МТТ, права и обязанности возникают непосредственно у МТТ.
- 10.3. Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" дает свое безусловное согласие на обработку ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), место нахождения 109147 Москва, Марксистская ул., д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных" в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед ОАО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных выше целях: ООО «Национальная служба взыскания», Адрес: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 56; ООО «М.Б.А. Финансы», Адрес: 115191, Москва г, Староданиловский Б. пер, д. 2, стр. 7, этаж 3; ООО «Кредитэкспресс Финанс», Адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ОАО "МТТ" по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ОАО "МТТ".
- 10.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8 800 333 5358 или на интернет-сайте МТТ «www.mtt.ru».

11. Реквизиты

МТТ
ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»
Адрес местонахождения:
109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Почтовый адрес:
109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1
ИНН 7705017253
КПП 997750001
ОКВЭД 64.20
ЗАО ВТБ 24
Р/с № 40702810300000061383
К/с № 30101810100000000716

Пользователь:
Фамилия
Имя
Отчество
Место жительства
Телефон для контактов
Адрес электронной почты
Паспортные данные:
Тип документа удостоверяющего личность
Серия документа
Номер документа
Дата выдачи документа
Название организации выдавшей документ

Режим работы:
понедельник - четверг с 09:00 до 18:00
пятница с 09:00 до 16:45
суббота, воскресенье - выходные дни

Пользователь: _____
(адрес доставки счета)

12. Подписи Сторон

От МТТ:

От Пользователя:

Приложение № 1

к Договору № _____

от «____» _____ 20__ г.

	Абонентский номер Код АВС (АВС)	Почтовый адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (город, улица, дом, корпус, квартира)	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования (ТА, модем, факс, АТС)	Оператор местной связи

От МТТ:

От Пользователя:

к Договору № _____

от « ____ » _____ 20__ г.

Тарифные планы на услуги автоматической междугородной и международной телефонной связи ОАО «МТТ» для граждан – пользователей сети фиксированной телефонной связи, в режиме выбора оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове (предоставление соединений автоматическим способом)

Таблица №1

п/п	Направление	Стоимость одной минуты телефонного соединения, (без учета НДС) руб., круглосуточно

Примечания к тарифам:

1.
2.
3.
-
10.

От МТТ:

От Пользователя:

