

Для граждан

**ДОГОВОР (ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ) № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг автоматической междугородной/международной телефонной связи**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком», именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии № 95651 от 31.05.2012 на услуги междугородной и международной телефонной связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице

\_\_\_\_\_

(представитель МТТ/Агента, уполномоченный на заключение договора об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_

(ФИО, паспортные данные Пользователя гражданина), именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Определения:**

**Агент** - юридическое лицо (в том числе Оператор местной связи) либо индивидуальный предприниматель, имеющий право заключить Договор с Пользователем от имени и за счет МТТ, осуществлять от имени МТТ расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи и иные действия по обслуживанию Пользователя от имени МТТ на основании договора, заключенного с МТТ.

**Договор** - настоящий договор об оказании Услуг связи, заключенный между МТТ и Пользователем вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему.

**Оператор местной связи** - оператор связи, имеющей лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, который оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи, в том числе обеспечивает ему доступ к услугам междугородной и/или международной связи.

**Пользовательское оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей.

**Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации.

**Тариф** - цена Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых МТТ предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

**Услуги связи** - услуги автоматической междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора Пользователем МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи при каждом вызове, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

**1. Предмет Договора**

1.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

**2. Условия оказания Услуг связи**

- 2.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 2.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Телефонное соединение путем совершения Пользователем следующих фактических последовательных действий:
  - при междугородном соединении: набор 8 – 53 – код города (сети) – номер вызываемого абонента,
  - при международном соединении: набор 8 – 58 – код страны – код города (сети) – номер вызываемого абонента.
- 2.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п. 2.3 Договора.

### **3. Права и обязанности Сторон**

- 3.1. МТТ обязуется:
  - 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями Договора, лицензией.
  - 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, в установленные МТТ срок.
  - 3.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через сайт МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) (далее – «Сайт МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru)»).
  - 3.1.4. Уведомлять Пользователя о привлечении иного лица (включая лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем направления соответствующего уведомления любым из перечисленных далее способов по выбору МТТ: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, по электронной почте, путем направления телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (включая автоинформатор) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, путем включения уведомления в ежемесячный счет или иной документ, направляемый Пользователю в соответствии с условиями Договора.
  - 3.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. МТТ имеет право:
  - 3.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.
  - 3.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с уведомлением Пользователя об этом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и п.3.1.4 Договора. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением Договора, законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне, о связи и т.п.
  - 3.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, проинформировав

Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в соответствии с п. 3.1.3 Договора.

3.2.4. Поручить третьему лицу – Агенту заключать договоры об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, а также совершать иные действия в соответствии с договором, заключенным между МТТ и Агентом.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Сообщить Оператору местной телефонной связи о своем выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи при каждом вызове для получения доступа к Услугам связи МТТ.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

3.3.3. Обеспечить наличие Пользовательского оборудования и использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.

3.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.

3.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами и разделом 5 Договора.

3.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования Пользователя действий, указанных в п.2.3 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, Тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи.

4.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

а) модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

4.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в Приложении №2 к Договору.

- 4.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 4.5. Счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в Договоре. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты.
- 4.6. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.
- 4.7. Оплата Услуг связи производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 4.8. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

#### **5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ или Агенту МТТ письменную претензию.
- 5.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
- 5.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.
- 5.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 6.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 4.6 Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **8. Срок действия Договора**

- 8.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Сторонами.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 9.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Договор автоматически прекращает свое действие со дня прекращения действия договора об оказании услуг местной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи, по которому Пользователю обеспечивается доступ к Услугам связи.
- 9.3. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ/Агента и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.
- 9.4. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.
- 9.5. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения конклюдентных действий: размещения на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) изменений в условия Договора в виде информационного сообщения о внесении изменений в условия Договора и совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных действий Договор считается измененным на условиях, указанных в дополнительном соглашении или информационном сообщении, размещенном на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) соответственно.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами, своими правами и обязанностями в полном объеме.
- 10.2. Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку ОАО «МТТ», место нахождения 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед ОАО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных выше целях: ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ», ОГРН 1057748047675, адрес: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56; ООО «КОНТРАСТ-КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», ОГРН 1107746642167, адрес: 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.2, комната 16, 23, офис В; ООО «КРЕДИТЭКСПРЕСС ФИНАНС», ОГРН 1127747190152, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок.

- 10.3. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ОАО "МТТ" по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ОАО «МТТ».
- 10.4. Информацию о Тарифах, перечне Услуг связи, условиях и порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8-800-333-5358 или на Сайте МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru).

## 11. Реквизиты

МТТ	Пользователь:
Открытое акционерное общество	Фамилия
«Межрегиональный ТранзитТелеком»	
Адрес места нахождения:	Имя
109147, Москва, ул. Марксистская, д.22,	Отчество
стр.1	Место жительства
Почтовый адрес:	Телефон для контактов
109147, Москва, ул. Марксистская, д.22,	Адрес доставки счета
стр.1	Адрес электронной почты
ИНН 7705017253	Документ, удостоверяющий личность:
КПП 997750001	Тип документа
ОКВЭД 64.20	Серия документа
ВТБ 24 (ПАО) г. Москва	Номер документа
Р/с № 407028103000000061383	Дата выдачи документа
К/с № 30101810100000000716	Название организации, выдавшей документ
БИК 044525716	

Режим работы:  
понедельник - четверг с 09:00 до 18:00  
пятница с 09:00 до 16:45  
суббота, воскресенье - выходные дни

## 12. Подписи Сторон

От МТТ:

От Пользователя:

---

---

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Абонентский номер в коде АВС	Адрес установки Пользовательского оборудования (город, улица, дом, корпус, квартира)	Вид (тип) Пользовательского оборудования (ТА, модем, факс, АТС)	Оператор местной связи

От МТТ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

От Пользователя:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

к Договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Тарифные планы на услуги автоматической междугородной и международной телефонной связи ОАО «МТТ» для граждан – пользователей сети фиксированной телефонной связи, в режиме выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове (предоставление соединений автоматическим способом)

Таблица №1

п/п	Направление	Стоимость одной минуты телефонного соединения, (без учета НДС) руб., круглосуточно

**Примечания к тарифам:**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- .....
- 10. ....

От МТТ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От Пользователя:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_