

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора**  
**об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной**  
**связи для пользователей услуг телефонной связи в режиме выбора оператора при**  
**каждом исходящем вызове**

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии № 95651 от 31.05.2012 на услуги междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице генерального директора Васильева Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает гражданину посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты заключить договор об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг (далее – «Договор»), на следующих условиях:

**1. Определения**

- 1.1. **Агент** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, имеющий право на осуществление действий, связанных с заключением Договора с Пользователем от имени и за счет МТТ, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с МТТ.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты, осуществленное в соответствии с положениями п.п. 3.1.- 3.3. настоящей публичной оферты.
- 1.3. **Договор** - договор об оказании Услуг связи вместе со всеми приложениями, заключенный между МТТ и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью) и/или ее условия.
- 1.4. **Оператор местной связи** – оператор местной телефонной связи, который оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи, в том числе обеспечивает доступ к услугам междугородной и/или международной телефонной связи.
- 1.5. **Пользователь** - гражданин, являющийся абонентом Оператора местной связи или пользователем услуг местной телефонной связи Оператора местной телефонной связи, заказывающий и (или) использующий Услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. **Пользовательское оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователей или предназначенные для таких целей.
- 1.7. **Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации.
- 1.8. **Стороны** - МТТ и Пользователь, по отдельности также именуемые «Сторона».
- 1.9. **Тариф** - цена Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи.
- 1.10. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых МТТ предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.
- 1.11. **Услуги связи** – услуги автоматической международной и/или междугородной телефонной связи в режиме выбора Пользователем МТТ в качестве оператора сети

междугородной и/или международной телефонной связи при каждом вызове, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

## **2. Предмет Договора**

2.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

## **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи**

3.1. Для заключения Договора с МТТ Пользователь, являющийся абонентом Оператора местной связи, совершает следующие действия:

3.1.1. обращается к Оператору местной связи, с целью внесения в договор об оказании услуг местной телефонной связи, изменений в связи с решением Пользователя о выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове;

3.1.2. после внесения изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи, указанных в п.3.1.1 настоящей публичной оферты, Пользователь заполняет на сайте МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенном по адресу [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru) (далее – «Сайт МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru)»), заявку на подключение Услуг связи;

3.1.3. после направления заполненной заявки на подключение Услуг связи Пользователь совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000.

3.2. Для заключения Договора с МТТ Пользователь, не являющийся абонентом Оператора местной связи, принимает все условия настоящей публичной оферты (акцептует ее), для чего совершает следующие действия:

3.2.1. обращается к Оператору местной связи и заключает с ним договор об оказании услуг местной телефонной связи с одновременным указанием в договоре об оказании услуг местной телефонной связи решения Пользователя о выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове;

3.2.2. после заключения договора об оказании услуг местной телефонной связи с Оператором местной связи, указанного в п.3.2.1 настоящей публичной оферты, Пользователь заполняет на Сайте МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru) заявку на подключение Услуг связи МТТ;

3.2.3. после направления заполненной заявки на подключение Услуг связи Пользователь совершает вызов с Пользовательского оборудования на номер 8-800-555-5000.

3.3. Помимо способов, указанных в п. 3.1 и 3.2 настоящей публичной оферты, Пользователь, являющийся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим Договор с МТТ в случае совершения следующих действий: предоставления в адрес МТТ/Агента одного из оригинальных экземпляров подписанного Пользователем документа, подтверждающего внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с выбором Пользователя МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове, с одновременным предоставлением в адрес МТТ подписанного письменного заявления о выборе Тарифного плана на Услуги связи. Для предоставления интересов Пользователя в отношениях с Оператором местной связи Пользователь выдает Агенту/МТТ доверенность.

3.4. С момента совершения акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.п. 3.1-3.3 настоящей публичной оферты, Пользователь, приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором.

3.5. Для получения Услуг связи Пользователь последовательно совершает следующие фактические действия:

- при междугородном соединении автоматическим способом: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента;
- при международном соединении автоматическим способом: набор 8 – 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента.

3.6. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.3.5 Договора.

3.7. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.8. Пользователь согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку ОАО «МТТ», место нахождения 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед ОАО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных ОАО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных выше целях: ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ», ОГРН 1057748047675, адрес: 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56; ООО «КОНТРАСТ-КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», ОГРН 1107746642167, адрес: 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 2, комната 16, 23, офис В; ООО «КРЕДИТЭКСПРЕСС ФИНАНС», ОГРН 1127747190152, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок.

3.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес ОАО «МТТ» по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ОАО «МТТ».

3.10. П. 3.9 Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчетов с Пользователями за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей в связи с оказанными Услугами связи.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. МТТ обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями Договора, лицензией.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в установленный МТТ срок.

4.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи, не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через сайт МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) (далее – «Сайт МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru)»).

4.1.4. Уведомлять Пользователя о привлечении иного лица (включая лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем направления соответствующего уведомления любым из перечисленных далее способов по выбору МТТ: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, по электронной почте, путем направления телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (включая автоинформатор) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, путем включения уведомления в ежемесячный счет или иной документ, направляемый Пользователю в соответствии с условиями Договора.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. МТТ имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.

4.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с уведомлением Пользователя об этом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и п. 4.1.4 Договора. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о коммерческой тайне, о связи и т.п.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в соответствии с п. 4.1.3 Договора.

4.2.4. Поручить третьему лицу – Агенту заключать договоры об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, а также совершать иные действия в соответствии с договором, заключенным между МТТ и Агентом.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Сообщить Оператору местной связи о своем выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи для получения доступа к Услугам связи.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.3. Обеспечить наличие Пользовательского оборудования и использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.

4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.

4.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами и разделом 6 Договора.

4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования Пользователя действий, указанных в п. 3.5 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

## **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов**

5.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и Тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

а) модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

5.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифных планах публикуется МТТ на Сайте МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru).

5.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.5. Счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в заявке на подключение Услуг связи или предоставленном МТТ документе, подтверждающем внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с выбором Пользователем МТТ в качестве оператора междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем в одном из перечисленных в настоящем пункте Договора документе. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты.

- 5.6. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.
- 5.7. Оплата Услуг связи производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 5.8. Оплата Услуг связи может быть произведена через различные платежные системы путем перечисления суммы счета на расчетный счет МТТ.
- 5.9. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

#### **6. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ письменную претензию.
- 6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня регистрации претензии.
- 6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.
- 6.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 7.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.6. Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **8. Форс-мажор**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

#### **9. Срок действия Договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном разделом 3, но не ранее даты, с которой Оператором местной связи будет организован доступ к Услугам связи МТТ в режиме выбора

Пользователем МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи при каждом вызове.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок.

### **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.3. Договор автоматически прекращает свое действие со дня прекращения действия договора об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи, по которому Пользователю обеспечивается доступ к Услугам связи.

10.4. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ/Агента и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.

10.5. Изменение Договора оформляется путем размещения на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) информационного сообщения о внесении изменений в условия Договора и совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 – 53 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 58 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных действий Договор считается измененным на условиях, указанных в информационном сообщении, размещенном на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru).

### **11. Прочие условия**

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами в полном объеме.

11.2. Информацию о Тарифах, перечне услуг связи, условиях и порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8-800-333-5358 или на Сайте МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru).

### **12. Реквизиты**

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком»

Адрес места нахождения:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

Почтовый адрес:

109147, Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1

ИНН 7705017253

КПП 997750001

ОКВЭД 64.20

ВТБ 24 (ПАО) г.Москва

Р/с № 40702810300000061383

К/с № 30101810100000000716

БИК 044525716

Режим работы:

понедельник - четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:45

суббота, воскресенье - выходные дни