

Форма договора об оказании услуг связи для абонентов – юридических лиц

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

Оператор связи открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий, реквизиты которых указаны в Заявлении (ях) к Договору, в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и Абонент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реквизиты которого, а также реквизиты лица, действующего от имени Абонента, указаны на последней странице настоящего Договора, с другой стороны, на основании Заявления Абонента, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Абонентское устройство** - окончное оборудование Абонента, используемое им для формирования Абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.
- 1.2. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с окончным элементом сети связи Оператора связи.
- 1.3. **Заявление** – обращение от Абонента к Оператору связи по форме, размещенной на Интернет сайте Оператора связи, о заключении, изменении либо расторжении Договора об оказании услуг связи. Заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. **Идентификационные (учетные) данные Абонента** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль. Пароль выбирается Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований: пароль должен состоять из букв латинского алфавита или комбинации букв латинского алфавита и цифр, при этом длина пароля должна составлять не менее 8 (восьми) символов. Логин - абонентский номер, который выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на Интернет сайте Оператора связи.
- 1.5. **Интернет сайт Оператора связи** – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.business.mtt.ru.
- 1.6. **Кредитный лимит** – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.
- 1.7. **Лицевой счет Абонента** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

- 1.8. **Личный кабинет** – раздел сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Изменения и дополнениями, внесенные в настоящий Договор, с использованием Личного кабинета Абонента, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенном на Интернет сайте Оператора связи; акцепт условий Пользовательского соглашения Абонентом является условием заключения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется по адресу www.business.mtt.ru. Доступ к Личному кабинету организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Личному кабинету прекращается одновременно с расторжением настоящего договора.
- 1.9. **Минимальный гарантированный платеж (МГП)** - ежемесячная оплата минимального объема Услуг, включающая в себя возможность получения Абонентом объема Услуг на эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма МГП за Расчетный период на следующий месяц не переносится.
- 1.10. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту оказаны Услуги.
- 1.11. **Система Оператора связи** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.
- 1.12. **Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТТ Бизнес» на сайте ОАО «МТТ» (далее – Пользовательское соглашение)** – соглашение, определяющее условия использования Сайта ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (ОАО МТТ), размещенного в сети Интернет по адресу <http://business.mtt.ru> (далее - Сайт) и являющееся публичной офертой (предложением) ОАО «МТТ». Текст Пользовательского соглашения размещен на Интернет сайте Оператора связи.
- 1.13. **Услуги** - услуги связи, которые оказывает Оператор связи Абоненту в соответствии с Заявлением (ями).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи обязуется, на определенных Договором условиях, предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, оказывать Абоненту Услуги, согласно Заявлению (Заявлениям), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.
- 2.2. Оказание Услуг может сопровождаться предоставлением иных Услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Перечень платных Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных услуг и тарифах на них размещается на Интернет сайте Оператора связи (здесь и далее – www.business.mtt.ru). Дополнительные платные

Услуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек в Личном кабинете Абонента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной, внутризональной, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.
- 3.2. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям, и акцепта Абонентом Пользовательского соглашения на Интернет сайте Оператора связи.
- 3.3. Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.
- 3.4. Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи. Факт заключения настоящего Договора означает, что Абонент ознакомился и согласился с указанной информацией о порядке и условиях оказания Услуг на Интернет сайте Оператора связи.
- 3.5. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Оператор связи **обязуется:**
 - 4.2.1. Оказывать Абоненту предусмотренные Договором Услуги на определенных Договором условиях.
 - 4.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги через Интернет сайт Оператора связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
 - 4.2.3. Оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами РФ.
 - 4.2.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им Услуг, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.
 - 4.2.5. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента и при выполнении Абонентом п.4.4.19 настоящего Договора оказать услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг после поступления на расчетный счет Оператора связи платы за услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг в соответствии с п. 5.10 настоящего Договора.
- 4.3. Оператор связи **вправе:**

4.3.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту или ограничить доступ к Услуге Абоненту, уведомив Абонента в письменной форме по электронной почте, указанной в п. 10.1. Договора, в следующих случаях:

4.3.1.1. Нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи, правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг.

4.3.1.2. Выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц.

4.3.1.3. Отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента при авансовой системе расчетов.

4.3.1.4. При достижении балансом Лицевого счета величины Кредитного лимита при кредитной системе расчетов.

4.3.2. Направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, на адрес электронной почты указанный Абонентом в Личном кабинете.

4.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты Услуг, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту сообщения в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

4.3.4. Привлекать к взысканию дебиторской задолженности третьих лиц, в том числе путем уступки требования по Договору другому лицу, в данном случае согласие Абонента для этого не требуется. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о коммерческой тайне, о связи и т.п.

4.3.5. Использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS сообщений или сообщений информационного характера.

4.3.6. Осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в Заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в Заявлении контактные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. Вносить авансовые платежи за Услуги (при авансовой системе расчетов).

4.4.2. Поддерживать на своем Лицевом счете сумму, превышающую Кредитный лимит; самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета (при кредитной системе расчетов).

4.4.3 Самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его.

4.4.4. Обеспечить конфиденциальность Идентификационных (учетных) данных при пользовании Услугами с регистрацией в Системе Оператора связи. В случае утраты Идентификационных (учетные) данных или наличия информации о доступе к Идентификационным (учетным) данным третьих лиц немедленно сообщить Оператору связи. Не предоставлять информацию об Идентификационных (учетных) данных третьим лицам.

4.4.5. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных (учетных) данных Абонента.

4.4.6. Предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими

лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера и т.п.) третьих лиц, принимать меры по предотвращению использования третьими лицами идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои идентификационные данные, не использовать несуществующие идентификационные данные.

4.4.8. При использовании Идентификационных (учетных) данных для доступа к Услугам передавать на сеть передачи данных Оператора связи номера, закрепленные за Идентификационными (учетными) данными Абонента согласно Заявлению Абонента (Приложение №2).

4.4.9. Обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте Оператора требованиям.

4.4.10. Использовать при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

4.4.11. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые абонентские устройства в Системе Оператора связи.

4.4.12. Содержать в исправном состоянии Абонентское устройство.

4.4.13. Не использовать Услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям Услуг, а также операторам связи.

4.4.14. Не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи.

4.4.15. Не использовать Услуги для передачи информации, распространение которых является незаконно.

4.4.16. Не использовать Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера.

4.4.17. Предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного кабинета Абонента. В письменной форме сообщать Оператору связи обо всех изменениях реквизитов, указанных в п. 10.1., разделе 13 Договора, а также о начале процесса реорганизации, ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Абонента в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений, если иной срок сообщения об изменении соответствующих реквизитов не установлен действующими нормативно-правовыми актами.

4.4.18. Предоставить Оператору связи при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и направлен

обычной почтой по адресу местонахождения Оператора связи. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных.

4.4.19. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента обеспечить по адресу установки оборудования Абонента, указанному в Заявлении к Договору:

- наличие оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.
- наличие порта доступа к сети Интернет.
- доступ к сети Интернет со скоростью не менее 128 Кбит/с.

4.5. Абонент **вправе**:

4.5.1. Передавать права и обязанности Стороны по Договору третьему (-им) лицу (-ам) только с письменного согласия Оператора связи.

4.5.2. Пользоваться Услугами Оператора связи в соответствии с условиями настоящего Договора в пределах предоставленного Кредитного лимита (при кредитной системе расчетов).

4.5.3. Получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.

5.2. Датой начала начисления оплаты за пользование Услугами является дата подписания Договора Сторонами.

5.3. Оплата Услуг производится с применением кредитной системы расчетов или авансовой системы расчетов, в соответствии с данными учета Системы Оператора связи. Тарифы Оператора связи, действующие на момент заключения Договора приведены в Приложении №1 к Договору.

5.4. Расчетный период по настоящему Договору устанавливается с 1 (первого) по последнее число каждого месяца.

5.5. Система расчетов, применяемая по Договору, указывается Абонентом в Заявлении Абонента, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. *Авансовая форма расчетов:*

5.6.1. Абонент оплачивает оказываемые по настоящему Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении авансового платежа Абонент в качестве основания платежа указывает ссылку на номер настоящего Договора.

5.6.2. Ежемесячно, в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор связи выставляет Абоненту счет-фактуру и Акт об оказанных в течение Расчетного периода Услугах. Документы направляются по электронной почте согласно контактными данным, указанным в п. 10.1 Договора. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу Абонента.

5.6.3. Если сумма аванса не будет зачтена полностью в счет оплаты Услуг за Расчетный период, то остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, переносится на покрытие начислений счета за следующий Расчетный период.

5.7. *Кредитная форма расчетов:*

5.7.1. Ежемесячно, в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор связи выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт об оказанных в течение Расчетного периода Услугах. Документы направляются по электронной почте согласно контактными данным, указанным в п. 10.1 Договора. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу Абонента.

5.7.2. При достижении балансом Лицевого счета величины Кредитного лимита Оператор связи выставляет Абоненту счет на сумму Кредитного лимита до истечения соответствующего Расчетного периода.

5.7.3. Абонент в течение 20 (двадцати) дней с даты получения по факсу или электронной почте счета на оплату Услуг оплачивает его путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора связи с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату Услуг.

5.8. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора связи.

5.9. В случае приостановления Абоненту доступа к Услуге по письменному заявлению Абонента за период приостановления доступа к Услуге МГП не взимается, начиная с 1-ого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.10. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг Оператор связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заказа услуги по настройке оборудования выставляет Абоненту счет за услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения по факсу или электронной почте счета на оплату услуги по настройке оборудования для оказания Услуг оплачивает его путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора связи с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату за услуги по настройке оборудования для оказания Услуги. Стоимость услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг указывается в счете на оплату, и считается согласованной Абонентом в момент оплаты счета.

5.11. По итогам первого Расчетного периода в счет-фактуру и Акт об оказанных услугах Оператор связи включает услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг.

5.12. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент. Взимание оплаты за Услуги связи производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

- 5.13. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора связи включают НДС. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме. Абонентская плата за Услуги (при авансовой системе оплаты) списывается ежемесячно разово. Абонентская плата за первый (месяц подключения) и последний месяц списывается пропорционально количеству дней оказания Услуг. Оплата за Услуги, указанные в п.2.3 настоящего Договора, списывается при подключении Услуги, если иное не указано Оператором в описании такой Услуги.
- 5.14. Объем оказанных Абоненту Услуг учитывается в минутах или в секундах, начиная с 1-й секунды соединения, в соответствии с текущим тарифным планом, выбранным Абонентом. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту соединения. Соединение продолжительностью менее 6 секунд оплате не подлежит.
- Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы за Услугу, отсчитывается с момента ответа вызываемого Абонента либо оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, и настоящим Договором.
- 6.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в п. 5.7.3 Договора, Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему Оператором связи требования об ее оплате.
- 6.3. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за:
- 6.4.1. Работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к услугам, а также за невозможность пользования услугами (ненадлежащее качество услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных на сайте Оператора связи требований к доступу к сети Интернет;
- 6.4.2. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет.
- 6.4.3 Работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам.
- 6.4.4. Достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором связи.
- 6.4.5. Содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.
- 6.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их

несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

- 6.6. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.
- 6.7. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.
- 6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи в помещении по адресу, указанному в соответствующем Заявлении. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.
- 7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.
- 7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи, размещенной на Интернет сайте Оператора связи.
- 7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 7.7. Заявка регистрируется службой поддержки Абонента с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Регистрация Заявок, направляемых по электронной почте, осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня. После регистрации Заявки, направленной по электронной почте, Абоненту направляется извещение о принятии Заявки с указанием регистрационного номера Заявки.
- 7.8. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 (десять) рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок

устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением Интернет сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).
- 8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.
- 8.3. Оператор изготавливает и доставляет Абоненту документы на бумажном носителе, заверенные печатью Оператора связи (договор, акты, счета, счета-фактуры, детализации счета и пр.), по заявкам Абонента, направляемым Оператору связи посредством Личного кабинета Абонента. Заявка должна в обязательном порядке содержать адрес и способ доставки документов. Стоимость изготовления и доставки документов на бумажном носителе определяется согласно тарифам, установленным Оператором связи на дату получения Оператором связи соответствующей заявки. Документы на бумажном носителе содержат информацию только о тех платежах, которые были совершены Абонентом с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора связи.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Технические показатели, характеризующие качество Услуг:
 - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных 100 кбит на одно соединение;
 - Коэффициент потерь пакетов информации в среднем за месяц не более 0,2%;
 - Временная задержка при передаче пакетов информации в среднем за месяц, не более 150 мс;
 - Протокол передачи данных – SIP;
 - Абонентский интерфейс - Ethernet/PPoE;
 - Достоверность передачи данных;
- 9.2. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.
- 9.3. Рассмотрение жалоб и претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.4. В содержание настоящего Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.5. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.6. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К Договору прилагаются:

Приложение 1: Тарифы на Услуги, оказываемые Оператором связи и действующие на дату заключения Договора.

Приложение 2: Заявления Абонента.

- 9.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 10.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в Заявлении/Личном кабинете Абонента.
- 10.2. Уведомления могут направляться посредством личных сообщений, отправленных в соответствии с Пользовательским соглашением, с подтверждением о вручении адресату посредством электронной почты, и/или факсимильной связи, и/или заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 10.3. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 4.4.17 Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.
- 12.2. Если после заявления об отказе от исполнения или после расторжения Договора Абонент фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределенного срока.
- 12.3. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 12.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем неиспользования Услуг более 90 (девяносто) дней, либо направив в адрес Оператора связи письменное заявление о расторжении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения.
- 12.5. В случае не устранения нарушения п.4.3.1. в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении

приостановить оказание услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законом.

12.6. После прекращения Договора по любым основаниям денежные средства, перечисленные Абонентом Оператору связи в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента на бумажном носителе.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Оператор связи Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ») Местонахождение: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1 Адрес для корреспонденции: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр.1 Телефон: +7 (499) 709-01-01 Электронный адрес: corp@mtt.ru ОГРН 1027739006261 ИНН 7705017253 КПП 997750001 Реквизиты расчетного счета: Филиал ОАО «БАНК САНКТ- ПЕТЕРБУРГ» в г.Москве Р/с №40702810377000002237 К/с №30101810600000000113 в Отделении №2 Московского ГТУ Банка России БИК 044585113 ИНН 7831000027</p>	<p>Абонент Наименование с указанием организационно – правовой формы Местонахождение: Адрес для корреспонденции: Телефон: ОГРН ИНН КПП Реквизиты расчетного счета: Р/с № К/с № БИК ИНН</p>
<p>«Согласовано» ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» Должность ФИО Подписанта № и дата выдачи доверенности дата и время подписания</p>	<p>«Достоверность и актуальность приведенной в настоящем Договоре информации подтверждаю» ФИО, Должность, № и дата выдачи доверенности, контактные данные владельца подписи дата и время подписания</p>