

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

« _____ » _____ 20__ г.

Оператор связи открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор связи»), действующий на основании лицензий, реквизиты которых указаны в Заявлении (Заявлениях) к Договору в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, с одной стороны, и Абонент (Гражданин), реквизиты которого указаны на последней странице настоящего Договора, с другой стороны, на основании Заявления Абонента, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с окончательным элементом сети связи Оператора связи.
- 1.2. **Абонентское устройство** - окончательное оборудование Абонента, используемое им для формирования Абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.
- 1.3. **Заявление** – обращение от Абонента к Оператору связи по форме, размещенной на Интернет сайте Оператора связи, о заключении, изменении либо расторжении Договора об оказании услуг связи. Заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. **Идентификационные (учетные) данные Абонента** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему Услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль. Пароль выбирается Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований: пароль должен состоять из букв латинского алфавита или комбинации букв латинского алфавита и цифр, при этом длина пароля должна составлять не менее 8 (Восьми) символов. Логин - абонентский номер, который выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на Интернет сайте Оператора связи.
- 1.5. **Интернет сайт Оператора связи** – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.business.mtt.ru.
- 1.6. **Лицевой счет Абонента** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом авансовых платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту Услуг. Доступ к Лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.
- 1.7. **Личный кабинет** – раздел сайта Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к Лицевому счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой

Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Изменения и дополнениями, внесенные в настоящий Договор, с использованием Личного кабинета Абонента, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением, размещенном на Интернет сайте Оператора связи; акцепт условий Пользовательского соглашения Абонентом является условием заключения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется по адресу www.business.mtt.ru. Доступ к Личному кабинету организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента. Доступ к Личному кабинету прекращается одновременно с расторжением настоящего договора.

- 1.8. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту оказаны Услуги.
- 1.9. **Система Оператора связи** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.
- 1.10. **Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет МТТ Бизнес» на сайте ОАО «МТТ» (далее – Пользовательское соглашение)** – соглашение, определяющее условия использования Сайта ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (ОАО МТТ), размещенного в сети Интернет по адресу <http://business.mtt.ru> (далее - Сайт) и являющееся публичной офертой (предложением) ОАО «МТТ». Текст Пользовательского соглашения размещен на Интернет сайте Оператора связи.
- 1.11. **Услуги** - услуги связи, которые оказывает Оператор связи Абоненту в соответствии с Заявлением (ями).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи обязуется, на определенных Договором условиях, предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, оказывать Абоненту Услуги, согласно Заявлению (Заявлениям) к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.
- 2.2. Оказание Услуг может сопровождаться предоставлением иных Услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Перечень платных Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных Услуг и тарифах на них размещается на Интернет сайте Оператора связи (здесь и далее – www.business.mtt.ru). Дополнительные платные Услуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек в Личном кабинете Абонента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.

- 3.2. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям, и акцепта Абонентом Пользовательского соглашения на Интернет сайте Оператора связи.
- 3.3. Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании Абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.
- 3.4. Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на Интернет сайте Оператора связи. Факт заключения настоящего Договора означает, что Абонент ознакомился и согласился с указанной информацией о порядке и условиях оказания Услуг на Интернет сайте Оператора связи.
- 3.5. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации в области связи.
- 4.2. Оператор связи **обязуется**:
 - 4.2.1. Оказывать Абоненту предусмотренные Договором Услуги на определенных Договором условиях.
 - 4.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги через Интернет сайт Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
 - 4.2.3. Оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами РФ.
 - 4.2.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им Услуг, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.
- 4.3. Оператор связи **вправе**:
 - 4.3.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законом, Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе, в случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для оплаты Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных законом. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор об оказании услуг связи, за исключением случаев, установленных законом.
 - 4.3.2. Направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, на адрес электронной почты указанный Абонентом в Личном кабинете.
 - 4.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты Услуг, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

4.3.4. Приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4.3.5. Использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS сообщений или сообщений информационного характера.

4.3.6. Осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в Заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор связи вправе использовать указанные в Заявлении контактные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. Вносить авансовые платежи за Услуги.

4.4.2. Самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его.

4.4.3. Обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на Интернет сайте Оператора связи требованиям.

4.4.4. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе Оператора связи.

4.4.5. Письменно сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено абонентское устройство, а также об изменении соответственно наименования (фамилии, имени, отчества) и места нахождения.

4.4.6. Содержать в исправном состоянии Абонентское устройство.

4.4.7. Не использовать Услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи.

4.4.8. Не использовать предоставляемые ему Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором связи.

4.4.9. Не использовать Услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным.

4.4.10. Не использовать Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера.

4.4.11. Предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявлению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Личного кабинета Абонента.

4.5. Абонент **вправе**:

4.5.1. Пользоваться Услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящим Договором.

4.5.2. Получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата услуг во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа. Платежи могут быть внесены через сервисы и устройства приема платежей организаций, с которыми Оператор связи заключил Договоры на прием платежей за оказание Услуг (перечень таких организаций публикуется на Интернет сайте Оператора связи), или иными способами, указанными на сайте Оператора связи. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.
- 5.2. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.3. Расчетный период по настоящему Договору устанавливается с 1 (первого) по последнее число каждого месяца.
- 5.4. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора связи.
- 5.5. При заказе Абонентом услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг Оператор связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заказа услуги по настройке оборудования выставляет Абоненту счет за услугу по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения по факсу или электронной почте счета на оплату услуги по настройке оборудования для оказания Услуг оплачивает его путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора связи с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату за услуги по настройке оборудования для оказания Услуги. Стоимость услуги по настройке оборудования Абонента для оказания Услуг указывается в счете на оплату, и считается согласованной Абонентом в момент оплаты счета.
- 5.6. Абонентская плата за Услуги списывается ежемесячно разово. Абонентская плата за первый (месяц подключения) и последний месяц списывается пропорционально количеству дней оказания Услуг. Оплата за Услуги, указанные в п.2.3 настоящего Договора, списывается при подключении Услуги, если иное не указано Оператором в описании такой Услуги.
- 5.7. Объем оказанных Абоненту Услуг учитывается в минутах или в секундах, начиная с 1-й секунды соединения, в соответствии с текущим тарифным планом, выбранным Абонентом. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту соединения. Соединение продолжительностью менее 6 секунд оплате не подлежит. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы за Услугу, отсчитывается с момента ответа вызываемого Абонента либо оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, до момента отбоя вызываемого или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной

связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящим Договором.

- 6.2. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за фактически оказанные Услуги.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственность за:
 - 6.3.1. Работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором связи и опубликованных на Интернет сайте Оператора связи требований к доступу к сети Интернет.
 - 6.3.2. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет.
 - 6.3.3. Работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам.
 - 6.3.4. Достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором связи.
 - 6.3.5. Содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.
- 6.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных (учетных) данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.
- 6.5. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору связи неполной, неточной или недостоверной информации.
- 6.6. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.
- 6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.
В случае, если в течение 30 (тридцати) дней данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения другой Стороне убытков, связанных с расторжением Договора.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 7.2. Зонай ответственности Оператора связи является узел связи в помещении по адресу, указанному в соответствующем Заявлении. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до Абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.

- 7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке Абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.
- 7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи, размещенной на Интернет сайте Оператора связи.
- 7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер Договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 7.7. Заявка регистрируется службой поддержки Абонента с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Регистрация Заявок, направляемых по электронной почте, осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня. После регистрации Заявки, направленной по электронной почте, Абоненту направляется извещение о принятии Заявки с указанием регистрационного номера Заявки.
- 7.8. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 (десять) рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор связи вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без несоразмерных затрат.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением Интернет сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).
- 8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 9.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны направляться в письменной форме по адресам, указанным в Заявлении/Личном кабинете Абонента.
- 9.2. Уведомления могут направляться посредством личных сообщений, отправленных в соответствии с Пользовательским соглашением, с подтверждением о вручении адресату посредством электронной почты, и/или факсимильной связи, и/или заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае

доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

- 9.3. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 4.4.11 Договора.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Технические показатели, характеризующие качество Услуг:

- Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных 100 кбит на одно соединение;
- Коэффициент потерь пакетов информации в среднем за месяц не более 0,2%;
- Временная задержка при передаче пакетов информации в среднем за месяц, не более 150 мс;
- Протокол передачи данных – SIP;
- Абонентский интерфейс - Ethernet/PPoE;
- Достоверность передачи данных.

10.2. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К Договору прилагаются:

Приложение №1: Тарифы на Услуги, оказываемые Оператором связи и действующие на дату заключения Договора.

Приложение № 2: Заявления Абонента.

Приложение № 3: Согласие Абонента на обработку персональных данных.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание Услуг. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

12.2. Настоящий Договор автоматически утрачивает силу в случае неиспользования Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев подряд.

12.3. После прекращения Договора по любым основаниям, денежные средства, перечисленные Абонентом Оператору связи в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента в форме документа на бумажном носителе.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Оператор связи Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ») Местонахождение: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22 стр.1 Адрес для корреспонденции: 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.22 стр.1 Телефон: +7 (499) 709-01-01 Электронный адрес: corp@mtt.ru ОГРН 1027739006261 ИНН 7705017253 КПП 997750001 Реквизиты расчетного счета: Филиал ОАО «БАНК САНКТ- ПЕТЕРБУРГ» в г. Москве Р/с №40702810377000002237 К/с №30101810600000000113 в Отделении №2 Московского ГТУ Банка России БИК 044585113 ИНН 7831000027</p>	<p>Абонент Реквизиты абонента указаны в Заявлении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.</p>

<p>«Согласовано» ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» Должность ФИО Подписанта № и дата выдачи доверенности дата и время подписания</p>	<p>«Достоверность и актуальность приведенной в настоящем Договоре информации подтверждаю» ФИО, контактные данные владельца подписи дата и время подписания</p>
--	---